

Chi è Terna	8
Transizione energetica e ruolo di Terna	10
Sostenibilità nella gestione	14
15 anni di sostenibilità	20

Una sintesi delle performance di sostenibilità, in linea con il ruolo centrale di Terna nella fase di transizione energetica in atto. >>

1

Sintesi del Rapporto 2019

Chi è Terna



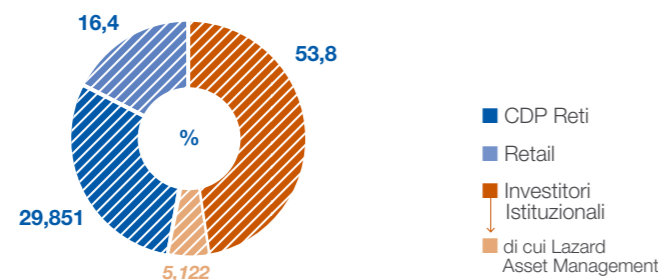
Terna esercita, in base a concessione governativa, il ruolo di TSO (Transmission System Operator): le sue principali attività sono pertanto la **trasmissione** e il **dispacciamento** dell'energia elettrica in Italia. Ha sede a Roma.

È responsabile delle attività di pianificazione, realizzazione e manutenzione della Rete di Trasmissione Nazionale (di seguito RTN), nonché della gestione dei flussi di energia elettrica che vi transitano, attività che svolge in regime di monopolio, secondo le regole definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) e in attuazione degli indirizzi del Ministero dello Sviluppo Economico (MiSE).

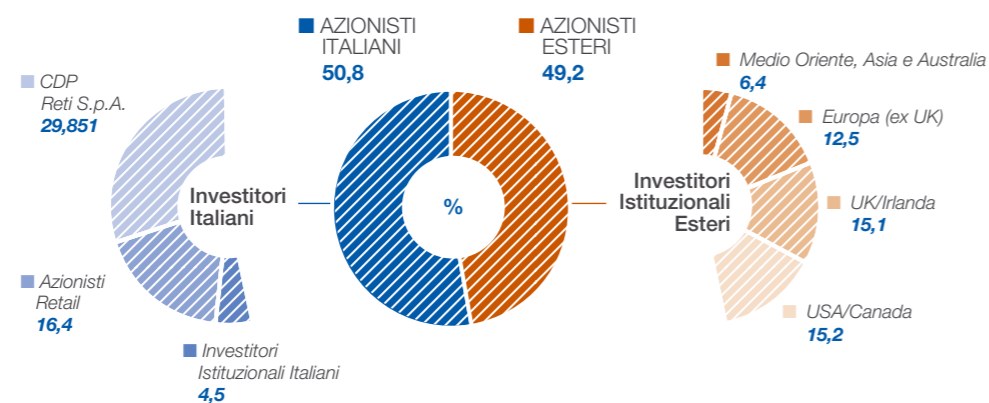
Quotata nel mercato telematico di Borsa italiana dal 2004, con oltre 11,9 miliardi di euro¹ Terna si posiziona tra le prime società italiane per capitalizzazione di Borsa.

Azionista di controllo, con una quota pari al 29,851%, è CDP Reti, Società controllata da CDP-Cassa Depositi e Prestiti.

AZIONARIATO PER TIPOLOGIA



AZIONARIATO PER AREA GEOGRAFICA E TIPOLOGIA



¹ Capitalizzazione alla chiusura del 30/12/2019. La capitalizzazione di mercato calcolata sulla base del prezzo medio annuo è pari a 11,3 miliardi di euro.



L'azionariato di Terna si caratterizza per una forte presenza di investitori istituzionali, con una significativa presenza di SRI (Socially Responsible Investors), che hanno investito nelle azioni di Terna in applicazione di un approccio basato sulla considerazione di aspetti ESG (Environmental, Social, Governance).

SRI
(SOCIALLY RESPONSIBLE INVESTORS)

147 nel 2019
109 nel 2018 e 103 nel 2017

QUOTA NEL FLOTTANTE

11,8% nel 2019
9,5% nel 2018, 8,3% nel 2017

Le attività regolate, che coincidono con la mission di Terna di garantire la qualità e l'economicità nel tempo del servizio elettrico di trasmissione, rappresentano il core business del Gruppo con l'88% dei ricavi. A queste si affiancano iniziative in regime di libero mercato, basate sulle competenze tecniche distintive e sull'innovazione. All'estero, in Paesi con assetti politici e regolatori stabili, Terna svolge attività di sviluppo di infrastrutture di trasmissione, anche in collaborazione con operatori energetici con consolidata presenza internazionale.

TOTALE RICAVI 2019: 2.295,1 €/MILIONI



Transizione energetica e ruolo di Terna



L'orientamento alla decarbonizzazione del settore energetico trova espressione, a livello internazionale, nei SDGs delle Nazioni Unite e nelle politiche europee.

In Italia, il Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima (PNIEC) prevede il completo phase-out dal carbone entro il 2025 seguito, al 2030, dall'obiettivo di copertura di consumi lordi di energia elettrica da Fonti Energetiche Rinnovabili (FER) per il 55,4%.

Il sistema elettrico è dunque in una fase di profonda trasformazione, così come la gestione della rete da parte di Terna.

L'attuale fase di transizione verso un modello energetico decarbonizzato amplifica e caratterizza il ruolo attuale di Terna, chiamata a mantenere elevati standard di qualità e continuità del servizio in un sistema elettrico in rapida evoluzione, più complesso e caratterizzato da una crescente rilevanza delle fonti rinnovabili non programmabili (solare, eolico).

Questa sfida è quindi coerente con alcuni dei Sustainable Development Goals (SDGs) delle Nazioni Unite che assumono per Terna un ruolo di riferimento valoriale. Si tratta, in particolare, degli obiettivi 7, 9 e 13.

SDGs DI RIFERIMENTO PER TERNA

SDGs



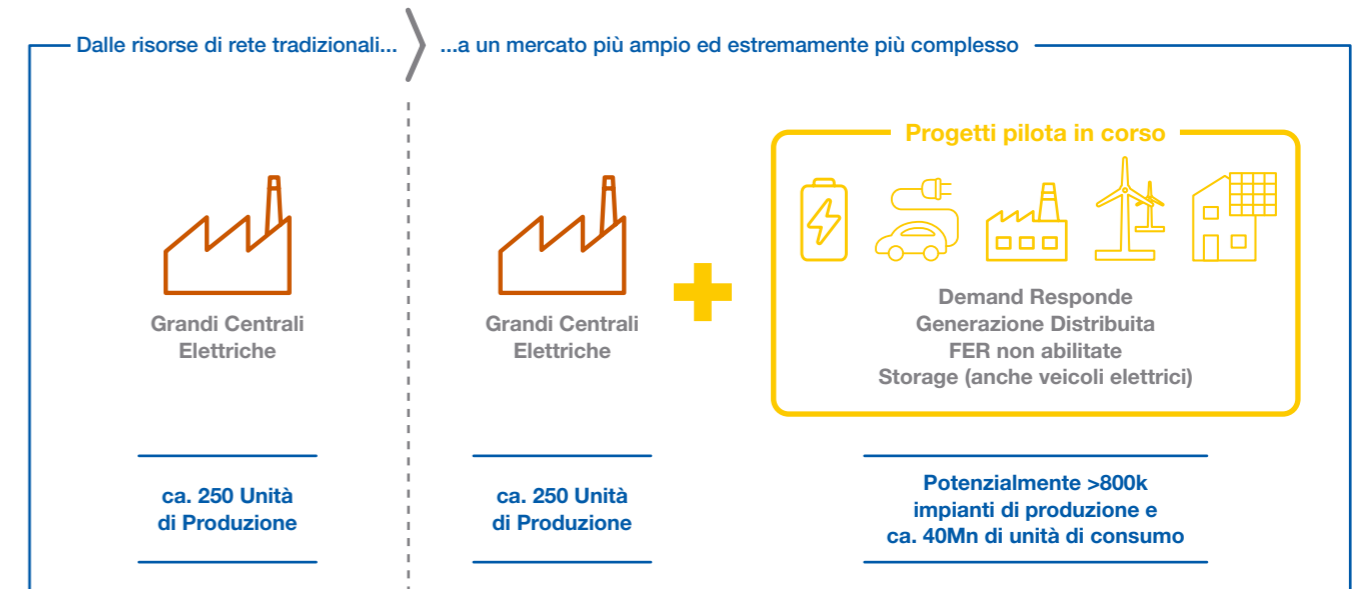
Target

Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.

Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile.

Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze.

EVOLUZIONE DEL SISTEMA ELETTRICO E APERTURA DEL MERCATO DEI SERVIZI A NUOVE RISORSE



Fonte: Terna

Per una illustrazione esaustiva dell'evoluzione del sistema elettrico e delle sfide che questa pone a Terna, si rimanda al "Contesto ed evoluzione del sistema elettrico"² presentato a ottobre 2019 nel corso de "Gli Stati Generali della transizione energetica".



Anche nel 2019 Terna ha garantito una elevata qualità del servizio.

99,99%

Average System Availability

Per ulteriori dettagli si rimanda al capitolo "Servizio elettrico e innovazione" a pag. 129.



² Il documento completo è scaricabile dal sito istituzionale di Terna al seguente link: <https://www.terna.it/it/sistema-elettrico/ruolo-terna/insight>

Gli strumenti attraverso i quali Terna risponde alle sfide della transizione energetica sono gli interventi infrastrutturali del Piano di Sviluppo della rete³ e l'innovazione.

Con il Piano di Sviluppo Terna risponde alle esigenze della collettività per un servizio elettrico sicuro ed efficiente anche in presenza di una quota crescente di produzione da fonti rinnovabili non programmabili. Tutti gli investimenti di sviluppo della rete sono preventivamente sottoposti a un'analisi costi-benefici (CBA) che mette a confronto il costo dell'investimento con i benefici espressi in termini monetari conseguenti alla sua realizzazione. Un rapporto positivo tra benefici e costi è condizione necessaria per l'inclusione di ogni singolo investimento nel piano.

Il Piano di Sviluppo 2020 prevede investimenti per oltre 14 miliardi di euro, dei quali oltre 4 rientrano nel Piano Strategico 2020-2024. Alla realizzazione del Piano di Sviluppo corrispondono:



Un altro fattore abilitante fondamentale della transizione energetica è costituito dall'innovazione, necessaria per gestire un sistema elettrico più complesso e che richiede l'elaborazione di una mole crescente di informazioni. Poiché lo scenario è in profondo cambiamento, l'innovazione richiede il contributo esterno, nella forma dell'open innovation.

INAUGURATI NEL 2019 TRE "INNOVATION HUB"

<p>Torino IoT-Internet of Things</p>	<p>Milano Analytics & Energy Systems</p>	<p>Napoli Digital to People</p>
---	---	--

Questi hub sono veri e propri laboratori sul territorio, focalizzati sui principali ambiti tecnologici individuati da Terna, che interagiscono con realtà imprenditoriali locali, startup e mondo accademico.

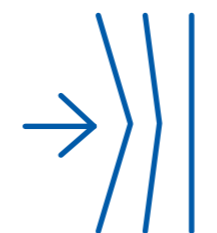
Per maggiori dettagli sull'innovazione in Terna e sulle principali realizzazioni dell'anno si rimanda al paragrafo "Innovazione", a pag. 160-167.

³ Per maggiori dettagli si veda il capitolo "Servizio elettrico e innovazione", a pag. 129-167.

Cambiamento climatico: rischi e opportunità

Come molte infrastrutture, anche la RTN è esposta ai sempre più frequenti eventi climatici estremi.

La strategia di Terna per mitigare i rischi per le sue infrastrutture di rete e per il servizio elettrico trova espressione nel Piano di Resilienza, una sezione dedicata del Piano di Sicurezza.



Il Piano di Resilienza presentato nel Piano Sicurezza 2020 prevede investimenti per **c.a 505 milioni di euro** nel quinquennio 2020-2024

Il cambiamento climatico è anche fonte di opportunità che alimentano la strategia di Terna e si riferiscono sia al core business che alle attività non regolate.

ATTIVITÀ REGOLATE



Il Piano di Sviluppo e il Piano per la Sicurezza del Sistema Elettrico indirizzano gli investimenti verso l'integrazione delle fonti rinnovabili e la resilienza della RTN, in coerenza con l'orientamento dell'ARERA verso soluzioni output based che, a tendere, potranno concretizzarsi in un aumento della remunerazione di Terna in relazione alla sua capacità di generare benefici di sistema.



ATTIVITÀ NON REGOLATE



Il progetto Smart Tower valorizza la RTN ampliandone gli utilizzi da infrastruttura finalizzata esclusivamente alla trasmissione a Sistema Integrato di Monitoraggio e Protezione dell'Ambiente, sfruttando le potenzialità dell'IoT ("Internet of Things") per "servizi per la protezione ambientale", "servizi per la rete RTN", e "infrastruttura per la connettività". Nel corso del 2019 è stata completata in Sicilia la sperimentazione su 11 tralicci per il monitoraggio ambientale e sono state realizzate ulteriori installazioni in Veneto e in Abruzzo, finalizzate a servizi per la RTN.



HIGHLIGHTS 2019

Green Bond: tre emissioni tra luglio 2018 e aprile 2019 per un totale di 1,5 miliardi di euro, interamente rivolti al finanziamento di interventi di sviluppo della rete con positivi effetti ambientali.



Per ulteriori dettagli su "Opportunità e rischi legati al cambiamento climatico" si rimanda al paragrafo dedicato a pag. 64.



Sostenibilità nella gestione

L'integrazione della sostenibilità nella gestione fornisce un contributo alla creazione di valore nel medio - lungo termine consentendo una mitigazione dei rischi ESG (Environmental, Social, Governance) e un'adeguata dotazione di capitale umano e una positiva relazione con gli stakeholder.

Lo strumento principale è costituito dall'integrazione nel Piano Strategico di specifici obiettivi di sostenibilità strutturati in quattro dimensioni (Risorse umane, Stakeholder e territorio, Integrità, responsabilità e trasparenza, Ambiente).



I principali obiettivi sono richiamati in corrispondenza dei relativi capitoli.

Aspetti di governance



La Corporate Governance di Terna è coerente con i principi contenuti nel Codice di Autodisciplina⁴ delle Società quotate; per maggiori dettagli si veda il paragrafo dedicato a pag. 48 e la "Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari", disponibile sul sito istituzionale di Terna.

Obiettivi di sostenibilità sono inclusi nel Long Term Incentive (LTI) dell'Amministratore Delegato e dei manager del Gruppo (ulteriori informazioni sono disponibili nella "Relazione sulla Remunerazione").

⁴ Edizione da ultimo aggiornata nel luglio 2018 e disponibile sul sito internet di Borsa Italiana S.p.A. sub <https://www.borsaitaliana.it/comitato-corporate-governance/codice/2018clean.pdf>. Il Codice è stato predisposto dal Comitato per la Corporate Governance delle società quotate promosso da Abi, Ania, Assonime, Assogestioni, Borsa Italiana, Confindustria.

Sistema di Gestione Integrato

Il Sistema di Gestione Integrato è lo strumento che allinea la conduzione quotidiana delle attività alle norme internazionali UNI ISO in tema di salute e sicurezza, ambiente e prevenzione della corruzione. A oggi Terna conta 8 certificazioni e 2 accreditamenti.

HIGHLIGHTS 2019

Ottenuta la certificazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo la nuova norma **ISO 45001:2018**, anticipando la data limite prevista per il 2021.

Diritti umani

In linea con le indicazioni del Report delle Nazioni Unite "The guiding principles on business and human rights" Terna si è dotata della Linea guida "Il rispetto dei diritti umani nel Gruppo Terna" che prevede un periodico processo di due diligence svolto dalla Struttura Audit⁵.

Catena di fornitura

In coerenza con le logiche tipiche della sostenibilità, Terna estende la sua attenzione alle performance ESG anche alla supply chain che, nel 2019, ha contato 2.251 fornitori per una spesa complessiva per acquisti di servizi, forniture e lavori pari a oltre 1.484⁶ milioni di euro. Per rendere la sua catena della fornitura sempre più sostenibile, Terna prevede requisiti ambientali e sociali per la qualificazione e per le gare nonché obiettivi specifici⁷.

OBBIETTIVO "CATENA DI FORNITURA SOSTENIBILE"

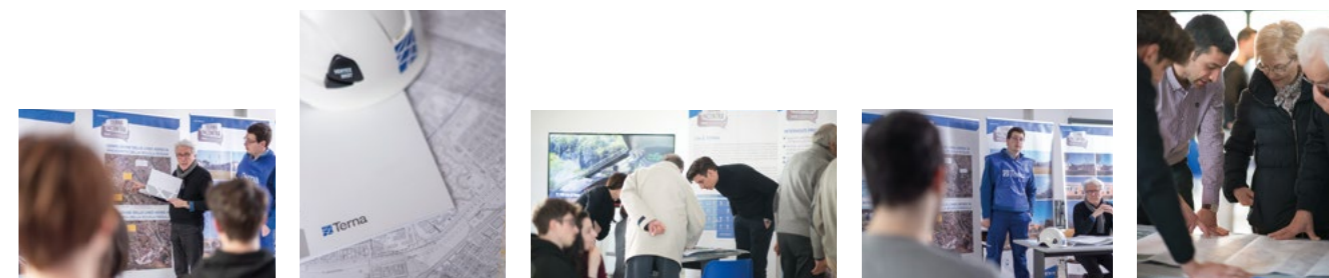
KPI	2019	
	TARGET	RISULTATO
Criteri ESG nelle gare		
Utilizzo di criteri ESG nelle gare del comparto "taglio piante" > 1 milione di euro (%)	100%	100%
Utilizzo di criteri ESG nelle gare per l'acquisto di apparati hardware* (% di gare)	50%	66%
Certificazioni fornitori		
% fornitori certificati ISO 14001 e OHSAS 18001 nei comparti lavori	91%	94%

* PC, monitor, stampanti, sistemi di videoconferenza, router, switch, server.

⁵ Si veda il paragrafo "Rispetto dei diritti umani" a pag. 90.

⁶ L'importo indicato si riferisce all'ordinato nell'anno. Per ordinato si intende la somma degli importi affidati per tutti i contratti (lavori, forniture e servizi) sottoscritti nel corso dell'anno.

⁷ Si veda il paragrafo "Sostenibilità nella catena della fornitura" a pag. 92.



Importanza degli stakeholder locali



Nel corso del 2019 Terna ha ulteriormente rafforzato la sua già intensa attività di engagement con gli stakeholder locali per contrastarne l'approccio critico "NIMBY" (Not in My Back Yard) verso gli interventi di sviluppo della RTN, di cui percepiscono l'impatto sul loro territorio ma non i benefici di natura sistemica.

Il miglioramento complessivo della qualità delle relazioni con gli stakeholder locali costituiva un obiettivo che, grazie all'attività continuativa di ascolto ha generato un risultato superiore alle attese.

OBIETTIVO "COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ"

KPI	2019	
	TARGET	RISULTATO
Stakeholder engagement		
Variazione* dell'opinione degli stakeholder incontrati	+15%	+17,9%

* Misura la variazione dell'opinione degli stakeholder locali verso Terna prendendo in considerazione un indicatore sintetico che valorizza il gradimento verso Terna ponderato anche per la rilevanza dello stakeholder.

HIGHLIGHTS 2019	469	40	76
	incontri con Amministrazioni locali	incontri con i cittadini	terreni restituiti ai proprietari a seguito di demolizioni di linee obsolete

In linea con l'impegno a minimizzare l'impatto visivo e paesaggistico delle infrastrutture elettriche, Terna si impegna a rimuovere fisicamente le linee elettriche divenute obsolete e a preferire, ove possibile, soluzioni in cavo interrato - quindi "invisibile" - per le nuove opere.

HIGHLIGHTS 2019	179 km	1.268 km	144 km
	di linee obsolete rimosse	di linee obsolete rimosse nel decennio 2010-2019	di nuove linee interrate

Per maggiori dettagli sulle attività di engagement con gli stakeholder locali e, più in generale, sulle relazioni con le altre categorie di stakeholder si rimanda al capitolo dedicato a pag. 101-127.

Persone



La peculiarità del business di Terna sommata agli obiettivi del suo Piano Strategico hanno ulteriormente incrementato gli investimenti sulle persone, indirizzandoli verso un ulteriore rafforzamento della **consolidata attenzione ai temi della sicurezza sul lavoro** e l'incremento delle **competenze digitali**, necessarie in chiave di adeguamento della rete elettrica alla complessità della transizione energetica.

A ciò si aggiunge il processo di **ricambio generazionale**, avviato già da qualche anno, che sta comportando, a fronte di un costante aumento della scolarità aziendale, un progressivo abbassamento dell'età media con l'ingresso nel solo 2019, di 208 giovani under 30 su un totale di 287 assunzioni.

HIGHLIGHTS 2019	4,9	47 ore	98%
	Tasso di frequenza infortuni (6,4 nel 2018)	di formazione pro capite	copertura della popolazione (formazione)

A novembre 2019 è stata realizzata l'indagine di clima **Terna Engagement Survey 2019** che ha misurato il livello di coinvolgimento delle persone sulla base di tre componenti: razionale (comprensione degli obiettivi e delle strategie aziendali), affettiva (senso di appartenenza e di orgoglio) e motivazionale (disponibilità e desiderio di contribuire).

HIGHLIGHTS 2019	85%	64%	85%
	Partecipazione aziendale	dei partecipanti ha espresso un commento libero	Tasso di engagement

Con una performance superiore alla media delle aziende incluse nell'indice, a gennaio 2020 Terna è stata confermata nel **Bloomberg Gender Equality Index (GEI)**, l'indice che misura le performance aziendali sui temi della parità di genere e la qualità e la trasparenza nella loro rendicontazione pubblica.

Ambiente



L'impegno per una crescente integrazione delle fonti rinnovabili nel sistema elettrico rappresenta il contributo più importante di Terna per l'ambiente.

A questo obiettivo strategico si affiancano iniziative per il contenimento delle emissioni di CO₂ connesse alle attività di Terna quali, ad esempio, la minimizzazione delle **perdite di gas serra SF₆** e l'implementazione di **programmi di efficienza energetica** di uffici e stazioni elettriche.

**HIGHLIGHTS
2019**

0,40% di perdite di gas serra SF₆
(incidenza % sul totale installato)

L'intensità carbonica, misurata come rapporto tra emissioni di CO₂ (in tonnellate) e ricavi (in milioni di euro), ha registrato nel 2019 un lieve aumento (58,2 rispetto al 57,8 del 2018) nel quadro di una progressiva riduzione (93,9 nel 2010).

In termini di impatti ambientali, il business di Terna non prevede l'utilizzo di risorse naturali né l'emissione di sostanze inquinanti trovando invece nella presenza fisica di linee e stazioni elettriche e nella loro interazione con l'ambiente circostante gli elementi più rilevanti (si veda pag. 198).

Gestione dei rifiuti

Terna non utilizza materie prime ma acquista prodotti finiti (apparecchiature elettriche, conduttori, attrezzature e altri elementi); una volta esaurito il loro normale ciclo di vita, in un'ottica di economia circolare, i materiali che li compongono sono recuperati per essere destinati al riciclo produttivo; solo una parte residuale è conferita a discarica e comporta pertanto un impatto ambientale.

La percentuale di rifiuti recuperati si è attestata al 94% nel 2019 (86% nel 2018 e 87% nel 2017).

In linea con gli indirizzi di sostenibilità, Terna promuove iniziative di sensibilizzazione interna e l'adozione di comportamenti responsabili nella quotidianità delle attività lavorative quali, ad esempio, "Terna Plastic Free" - l'iniziativa che elimina la plastica monouso dagli uffici - e "Terna Recycling".

Rating di sostenibilità

La coerenza tra gli obiettivi strategici di Terna e gli SDGs unita al suo costante impegno a migliorare, attraverso la messa a punto di linee guida, politiche e sistemi di monitoraggio, le performance ESG sono riconosciuti dalle principali agenzie internazionali di rating di sostenibilità.



Nel 2019 Terna è stata confermata in tutti gli indici di sostenibilità i cui era già presente e, per il secondo anno consecutivo, è risultata **Industry Leader** del settore Electric Utilities del Dow Jones Sustainability Index.

In conseguenza di questo risultato, a gennaio 2020, Terna risulta inserita nella Gold Class del "Sustainability Yearbook 2020" di SAM, la pubblicazione di riferimento internazionale.

Dal 2017 il posizionamento di Terna nella classifica settoriale elaborata da SAM per il Dow Jones Sustainability Index costituisce un obiettivo incluso nel **Long Term Incentive (LTI)** dell'Amministratore Delegato e dei manager del Gruppo (per maggiori dettagli si veda la "Relazione sulla remunerazione").

Altre informazioni

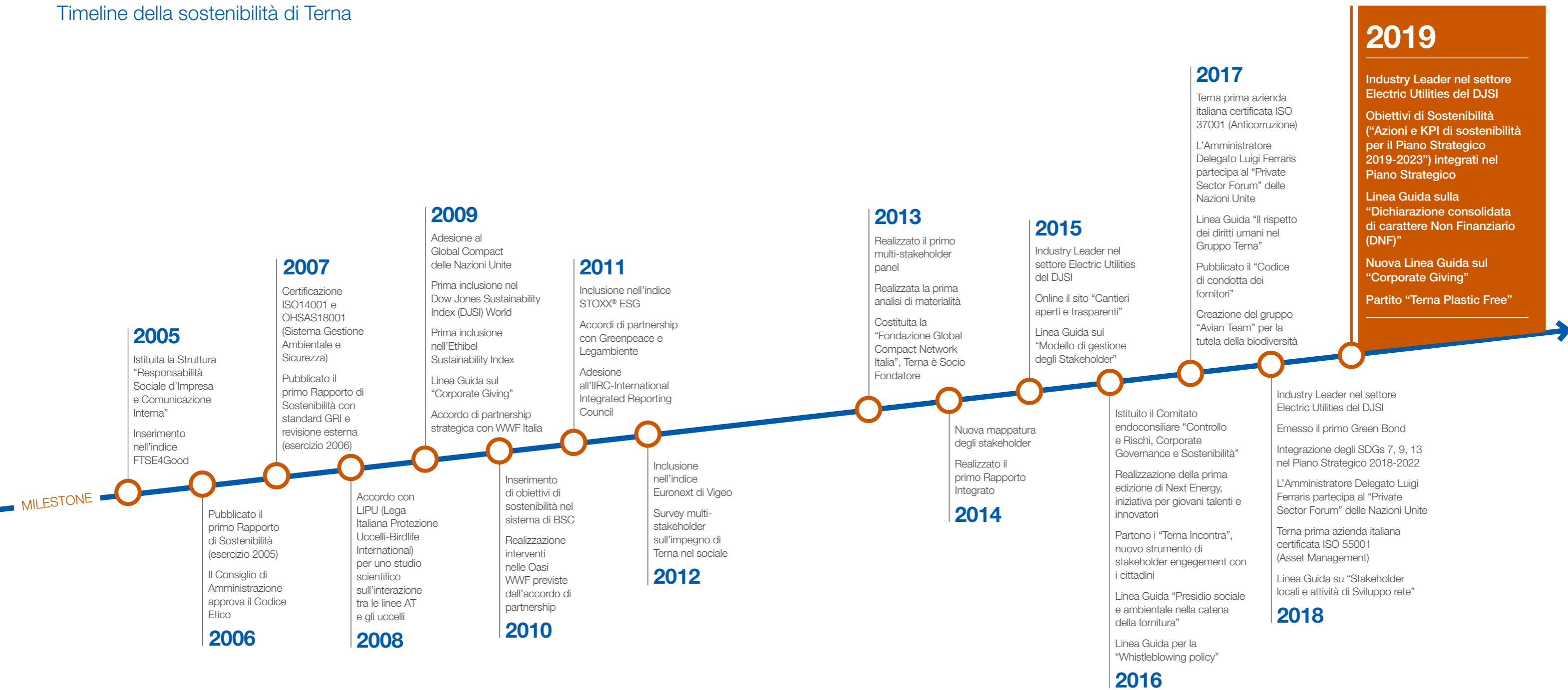
In questo Rapporto sono trattati argomenti che rispondono ad un criterio di rilevanza coerente con la matrice di materialità, aggiornata a fine 2019, che recepisce i temi legati alla transizione energetica e alla loro gestione sostenibile.

Per approfondimenti metodologici sull'analisi e la matrice di materialità si rimanda a pag. 29.

15 anni di sostenibilità

Timeline della sostenibilità di Terna

Con il Rapporto di sostenibilità 2019 Terna taglia il traguardo di quindici anni di rendicontazione annuale delle proprie performance non finanziarie, a testimonianza di un impegno concreto e sempre più integrato nel business del Gruppo.



Sin dalla prima edizione (anno di rendicontazione 2005), Il Rapporto di sostenibilità è stato sottoposto all'approvazione del Consiglio di Amministrazione e, dal secondo anno in poi, ha adottato lo standard internazionale di rendicontazione del GRI-Global Reporting Initiative ed è stato sottoposto all'analisi di una società di revisione esterna, la stessa cui era affidata la revisione del Bilancio.

EVOLUZIONE DEL RAPPORTI DI SOSTENIBILITÀ DI TERNA*

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	MEDIA 2005-2014	MEDIA 2015-2019	MEDIA 2005-2019
Adozione standard GRI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Versione standard adottata	=	G3	G3	G3	G3	G3	G3.1	G3.1	G3.1	G4	G4	G4	SRS	SRS	SRS	SRS	SRS	SRS
Livello di applicazione GRI	=	B+	B+	B+	A+	A+	A+	A+	A+	CORE	CORE	CORE	CORE	CORE	CORE	CORE	CORE	CORE
Numero indicatori	=	35	41	55	56	58	64	65	64	69	83	83	66	63	63	66	63	63
Assurance esterna	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI

* Dall'anno di rendicontazione 2017, il Rapporto di sostenibilità coincide con la Dichiarazione di carattere Non Finanziario (DNF).

Dal Rapporto 2009, anno dell'adesione formale di Terna al Global Compact delle Nazioni Unite (di seguito UNGC), il Rapporto di sostenibilità costituisce anche la Communication on Progress (CoP), lo strumento con cui le imprese aderenti, attraverso il sito ufficiale dell'UNGC⁸, informano annualmente gli stakeholder su attività e relativi risultati ottenuti per favorire l'affermazione dei 10 Principi, favorendo la condivisione di best practice.

Per agevolare una lettura del Rapporto in chiave UNGC, dal Rapporto 2009 Terna pubblica accanto al GRI Content Index una tabella di raccordo tra gli indicatori GRI pubblicati e i corrispondenti principi del Global Compact⁹. Dal Rapporto 2011, in sintonia con la crescita del numero di indicatori pubblicati, la CoP¹⁰ di Terna ha raggiunto il livello "Advanced", il massimo previsto dall'UNGC per completezza e trasparenza delle informazioni.

L'attenzione a tutti gli aspetti della sostenibilità rilevanti per il business, tradotta in politiche e procedure, ha consentito a Terna di conseguire numerosi miglioramenti e di metterli in evidenza attraverso una reportistica completa e di qualità: qui di seguito si riporta l'andamento di una selezione di indicatori, rispetto ai quali si segnala che fattori quali l'evoluzione della struttura del Gruppo, delle consistenze di asset o, ancora, del numero di dipendenti, potrebbero incidere in parte la confrontabilità.

ANDAMENTO DEL TITOLO 2005-2019

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	MEDIA 2005-2014	MEDIA 2015-2019	MEDIA 2005-2019
Valore del titolo in euro	2,08	2,57	2,76	2,33	3,00	3,16	2,60	3,02	3,63	3,76	4,76	4,35	4,84	4,95	5,95	2,89	4,97	3,58

CONSISTENZE DEL PERSONALE 2005-2019

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	MEDIA 2005-2014	MEDIA 2015-2019	MEDIA 2005-2019
Totale dipendenti	3.388	3.475	3.495	3.524	3.447	3.468	3.493	3.433	3.442	3.437	3.333	3.468	3.508	3.843	3.872	3.460	3.605	3.508

⁸ <https://www.unglobalcompact.org/>

⁹ Si veda il paragrafo "Raccordo indicatori GRI Standards e principi Global Compact" a pag. 238.

¹⁰ <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/11215-Terna-S-p-A->



FORMAZIONE 2005-2019

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	MEDIA 2005-2014	MEDIA 2015-2019	MEDIA 2005-2019
Ore totali	124.188	118.123	146.787	186.654	164.416	171.146	178.734	143.418	120.115	148.955	190.807	203.066	178.856	203.556	183.193	150.254	191.896	164.134
Ore medie pro-capite	42	35	43	53	47	49	51	41	35	43	56	61	50	55	47	44	59	47



KM DI LINEE OBSOLETE DEMOLITE 2005-2019

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	MEDIA 2010-2014	MEDIA 2015-2019	MEDIA 2010-2019
Km di linee	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	91	130	120	81	93	98	290	98	87	179	103	150,4	120,9



PERDITE DI SF₆ 2005-2019

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	MEDIA 2005-2014	MEDIA 2015-2019	MEDIA 2005-2019
Incidenza % delle perdite	0,59	0,58	0,77	1,07*	0,89	0,73	0,60	0,59	0,49	0,55**	0,44	0,39	0,47	0,38	0,40	0,68	0,42	0,59

* Questo dato include le perdite dovute ad un evento incidentale avvenuto nel corso del 2008.

** Questo dato include le perdite (784 Kg) dovute ad un evento incidentale avvenuto nel corso del 2014.



INTENSITÀ CARBONICA - TONNELLATE EQUIVALENTI DI CO₂ / RICAVI (MILIONI DI EURO) 2005-2019

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	MEDIA 2006-2014	MEDIA 2015-2019	MEDIA 2006-2019
	n.d.	104,54	115,2	132,5	111,3	93,9	87,8	77,5	72,7	72,0	65,9	65,0	68,6	57,8	58,2	96,4	64,3	84,5

Grazie alle sue performance di sostenibilità Terna è stata inclusa in un numero crescente di indici borsistici internazionali e ha registrato un significativo incremento della presenza di Socially Responsible Investors (SRI) nel suo capitale, passati dall'1,6% di marzo 2009¹¹ all'11,8% di fine 2019.

INCLUSIONE DEL TITOLO TERNA NEGLI INDICI DI SOSTENIBILITÀ

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2013-2015	2016	2017	2018	2019
FTSE4 GOOD	FTSE4 GOOD	FTSE4 GOOD	FTSE4 GOOD	FTSE4 GOOD	FTSE4 GOOD	FTSE4 GOOD	FTSE4 GOOD	FTSE4 GOOD	FTSE4 GOOD	FTSE4 GOOD	FTSE4 GOOD	FTSE4 GOOD
ECPI	ECPI	ECPI	ECPI	ECPI	ECPI	ECPI	ECPI	ECPI	ECPI	ECPI	ECPI	ECPI
		AXIA	AXIA	AXIA	AXIA	AXIA	AXIA	AXIA	AXIA	AXIA	AXIA	AXIA
			FTSE KLD	FTSE KLD	MSCI	MSCI	MSCI	MSCI	MSCI	MSCI	MSCI	MSCI
			ASPI	ASPI	ASPI	ASPI	ASPI	ASPI	ASPI	ASPI	ASPI	ASPI
			ETHIBEL	ETHIBEL	ETHIBEL	ETHIBEL	ETHIBEL	ETHIBEL	ETHIBEL	ETHIBEL	ETHIBEL	ETHIBEL
			DJSI World	DJSI World	DJSI World	DJSI World	DJSI World	DJSI World	DJSI World	DJSI World	DJSI World	DJSI World
			DJSI Europe	DJSI Europe	DJSI Europe	DJSI Europe	DJSI Europe	DJSI Europe	DJSI Europe	DJSI Europe	DJSI Europe	DJSI Europe
			FTSE ECPI	FTSE ECPI	FTSE ECPI	FTSE ECPI	FTSE ECPI	FTSE ECPI	FTSE ECPI	FTSE ECPI	FTSE ECPI	FTSE ECPI
				STOXX® ESG	STOXX® ESG	STOXX® ESG	STOXX® ESG	STOXX® ESG	STOXX® ESG	STOXX® ESG	STOXX® ESG	STOXX® ESG
				VIGEO Word e Europe	VIGEO Word e Europe	VIGEO Word e Europe	VIGEO Word e Europe	VIGEO Word e Europe	VIGEO Word e Europe	VIGEO Word e Europe	VIGEO Word e Europe	VIGEO Word e Europe
												Bloomberg GEI

¹¹ Primo anno di rilevazione.